

VILLE DE
Laxou

VILLE AMIE DES AÎNÉS

PLAN D'ACTION 2024-2026



Laxou CCAS
CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Approuvé en conseil municipal
du 18 décembre 2024

ÉDITO

Notre ville est en perpétuel mouvement, portée par un dynamisme qui rassemble toutes les générations. Nos seniors y occupent une place centrale : leur énergie, leur savoir-faire et leur implication dans la vie locale sont essentiels à notre cohésion sociale.

C'est dans cette optique que nous souhaitons devenir Ville Amie des Aînés. Ce projet ne se résume pas à un simple label, mais à une vision ambitieuse : celle d'une ville plus solidaire, plus accessible et plus vivante pour chacun. Adapter nos infrastructures, encourager la participation active de nos aînés et renforcer les liens intergénérationnels sont autant de priorités pour bâtir une ville où chacun peut s'épanouir.

Être une Ville Amie des Aînés, c'est construire une ville pour tous, où chacun trouve sa place, quel que soit son âge. Ensemble, poursuivons cette ambition d'une ville solidaire, respectueuse et humaine.

Laurent GARCIA, maire et conseiller départemental

Alexandra PETITJEAN-MONNIN, adjointe au maire déléguée aux seniors

Geneviève PIERSON, conseillère municipale déléguée aux seniors

ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

2020

Adhésion au réseau Ville Amie des Aînés

2022

Inscription à la démarche « **En route vers le label** »

2022
2024

État des lieux de territoire
Concertation citoyenne

2024

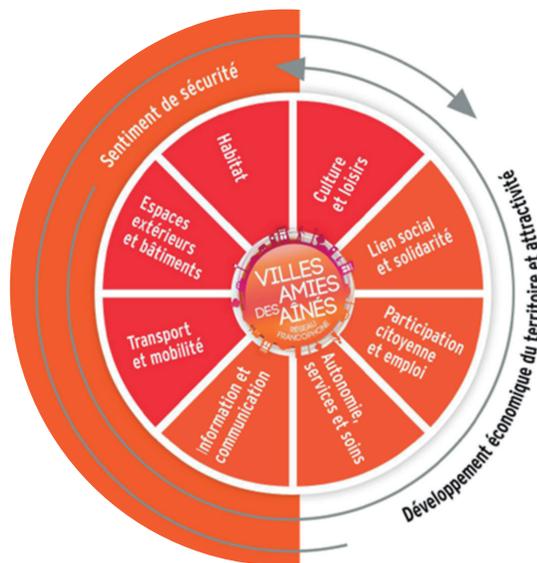
Rédaction du **plan d'action**

2025

Audit pour l'obtention du label « Ville Amie des Aînés »

8 THÉMATIQUES

Le programme « ami des aînés » repose sur une **approche transversale**, intégrant la vie quotidienne des aînés à travers leur environnement social et bâti. Les actions à mener doivent couvrir les **huit thèmes** de la démarche.



AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

Santé
Médicins
Dépendance
Services médicaux

Maisons de retraite
Aidants
Maladie d'Alzheimer
Aide à domicile

CULTURE ET LOISIRS

Bibliothèque
Théâtre
Art
Musée

Spectacles
Opéra
Clubs
Activités

INFORMATION ET COMMUNICATION

Bouche à oreille
Guide des seniors
Nouvelles technologies

Points d'information
Presse
Journaux communaux

LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

Intergénération
Relations
Echanges

Vivre-ensemble
Rencontres
Isolement

HABITAT

Logement
Services et commerces de proximité
Quartier

Voisinage
Maison
Immeuble
Adaptation et accessibilité

ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Parcs et Jardins
Commerces de proximité
Rues

Mairie et administrations
Accessibilité

TRANSPORTS ET MOBILITÉ

Tramway
Piétons
Vélo
Bus

Voiture
Marche
Code de la route
Déplacements

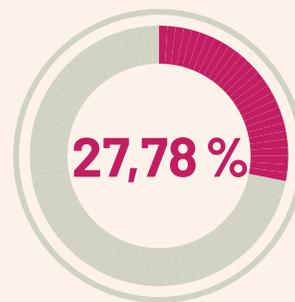
PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Connaissance et expérience
Droits et place dans la société
Citoyenneté

Consultation et participation
Utilité sociale
Passage à la retraite
Bénévolat

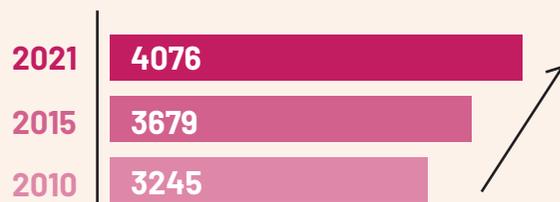
14 671 HABITANTS

Dont **4076** habitants de 60 ans ou plus



+ 60 ANS

ÉVOLUTION (2010-2021)



Nombre d'habitants de 60 ans et plus

PERSONNES VIVANT SEULES

37,9 %

65 à 79 ans

53,5 %

80 ans ou plus

VILLE SITUÉE DANS
LA MÉTROPOLE DU
GRAND NANCY
(LORRAINE)

4 QUARTIERS

- Champ-le-Bœuf
- Provinces
- Village
- Zola - Sainte-Anne

2 QUARTIERS QPV
(quartiers prioritaires de
la politique de la ville)

COMMUNE NATURE

- Bordée par la forêt de Haye
- 12 km de sentiers
- De nombreux parcs et jardins



1 CCAS

1 MAISON FRANCE SERVICES

3 EHPAD

1 RÉSIDENCE SENIORS

DES CITOYENS
ENGAGÉS



CONSEIL DES
AÎNÉS

ÉQUIPE
MONALISA



SYNTHÈSE

Lors de l'atelier de concertation (2023), les participants ont notamment répondu à deux grandes questions du kit d'animation Ville Amie des Aînés

J'AIME VIVRE DANS MA VILLE...

Laxou est perçue comme une ville agréable à vivre, offrant un équilibre entre nature et services urbains.

Ses espaces verts, comme les forêts et sentiers de promenade, sont un atout majeur, tout comme la tranquillité de ses quartiers.

Les habitants bénéficient d'une proximité des commerces et services médicaux.

La ville est dynamique, avec une forte vie associative et des activités culturelles et sportives accessibles.

Laxou est une ville où il fait bon vivre, offrant à la fois qualité de vie, sécurité et proximité des commodités.

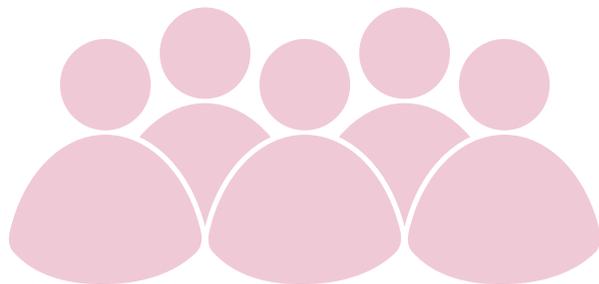
POUR MOI, UNE VILLE AMIE DES AÎNÉS, C'EST...

Une ville Amie des Aînés est une ville qui met l'accent sur le bien-être, la sécurité et l'autonomie des aînés.

Elle doit être accessible, avec des infrastructures adaptées (transports en commun, trottoirs praticables, bancs publics), offrir des activités et des loisirs dédiés aux seniors, et lutter activement contre l'isolement en favorisant la solidarité de quartier et les rencontres intergénérationnelles.

Les services de proximité, notamment médicaux et sociaux, doivent être facilement accessibles et adaptés aux besoins des aînés.

Une ville Amie des Aînés doit permettre de bien vieillir.





AUTONOMIE, SERVICES ET SOINS

Points forts

- Présence d'un CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) et d'un point France Services, un atout pour centraliser les aides sociales et accompagner les habitants dans leurs démarches.
- Organisation de conférences santé et ateliers bien-être, favorisant la prévention et l'information sur la santé.
- Mise à disposition d'une mutuelle communale, une complémentaire santé mutualisée pour faciliter l'accès aux soins.

Points faibles

- Difficulté d'accès aux interlocuteurs et services adaptés, et manque de coordination des dispositifs d'aide autour de la perte d'autonomie.
- Besoin d'accompagnement dans les démarches administratives et de faciliter l'accès aux droits et aides.
- Nécessité de transports adaptés et d'un service à la carte pour faciliter l'accès aux consultations médicales.
- Difficulté à trouver des médecins se déplaçant à domicile et besoin d'un listing des professionnels disponibles (médecins, infirmiers).
- Nécessité de renforcer l'entraide et la solidarité pour rompre la solitude, avec une meilleure centralisation des associations et services via un guichet unique.

La commune présente des initiatives sociales fortes, mais elle doit renforcer la coordination des services, l'accessibilité aux soins et aux transports, et l'information sur les dispositifs d'aide pour mieux anticiper le vieillissement de sa population.

ACTIONS PROPOSÉES	Déjà existante À maintenir	À mettre en oeuvre	Échéance		
			À court terme 2024	À moyen terme 2025	À long terme 2026
Recenser les différents services de santé et de transport existants selon les besoins		X		X	
Mettre en place des ateliers de prévention liés à la perte d'autonomie		X		X	
Faire davantage de communication autour de France Services		X		X	
Créer un lieu bien identifié dédié aux seniors		X			X
Réaliser une brochure qui recense les services et actions proposés par le CCAS		X		X	
Recenser et lister les médecins, infirmiers et pharmacies sur la commune		X		X	
Communiquer davantage sur Monalisa		X		X	
Proposer le transport pour l'accès aux soins		X		X	



CULTURE ET LOISIRS

Points forts

- Lieux de culture facilement accessibles, favorisant la participation des seniors.
- Organisation de séances de cinéma et spectacles à des horaires adaptés pour les seniors, ce qui encourage leur présence.
- Organisation d'une sortie annuelle de printemps à tarif préférentiel.
- Spectacle de Noël offert à tous les habitants de +65 ans.

Points faibles

- Besoin de covoiturage et de groupes organisés pour rendre les sorties plus accessibles et sécurisantes.
- Commune divisée en quatre quartiers topographiquement et socialement différents.
- Peu de sorties culturelles de groupe.

La commune manifeste un engagement fort en faveur de l'accessibilité culturelle, mais doit encore travailler sur la mobilité collective pour encourager la participation des seniors aux activités culturelles.

ACTIONS PROPOSÉES	Déjà existante À maintenir	À mettre en oeuvre	Échéance		
			À court terme 2024	À moyen terme 2025	À long terme 2026
Proposer des sorties et activités en après midi à tarif préférentiel (ciné-seniors, sorties culturelles...)	X		X	X	X
Organiser des sorties culturelles en groupe		X		X	
Impliquer les seniors dans un projet culturel autour de la mémoire locale		X			X



INFORMATION ET COMMUNICATION

Points forts

- Cours d'informatique proposés afin d'initier les habitants à l'usage des outils numériques.
- Taille de caractère dans le bulletin municipal pensée pour les seniors, rendant l'information plus accessible.

Points faibles

- Besoin d'un lieu dédié ou point d'information avec un animateur pour accompagner et guider les seniors.
- Nécessité de sensibilisation à la fraude informatique.
- Manque d'efficacité dans la diffusion des informations malgré l'utilisation des différents canaux de communication.

La commune a mis en place des actions pour faciliter l'accès à l'information et à la technologie, mais elle doit combler le besoin d'accompagnement personnalisé en créant un espace dédié pour soutenir les seniors dans l'utilisation des outils numériques.

ACTIONS PROPOSÉES	Déjà existante À maintenir	À mettre en oeuvre	Échéance		
			À court terme 2024	À moyen terme 2025	À long terme 2026
Poursuivre les cours d'informatique	X		X	X	X
Créer un lieu dédié aux seniors et identifier un référent seniors		X			X
Mettre en place des ateliers autour des dangers du numérique		X		X	
Créer un listing de mails des seniors sur demande pour favoriser l'accès à l'information via des courriels		X	X		



LIEN SOCIAL ET SOLIDARITÉ

Points forts

- Actions intergénérationnelles, en lien avec le périscolaire et l'extrascolaire, favorisant le lien entre générations et renforçant la cohésion sociale.
- Présence de l'équipe Monalisa avec l'action Faisons Causette, proposant des visites de convivialité pour rompre l'isolement des seniors.
- Mise en œuvre d'un plan d'alerte et d'urgence au profit des personnes âgées ou en situation de handicap.

Points faibles

- Absence d'un lieu dédié aux seniors pour favoriser les rencontres.
- Besoin de lieux de rencontres et de nouvelles activités adaptées aux aînés.
- Besoin d'un interlocuteur dédié pour répondre aux questions des seniors et les orienter.

La commune bénéficie déjà d'une dynamique intergénérationnelle et d'un dispositif de lutte contre l'isolement, mais doit créer davantage de lieux et d'activités dédiés aux seniors, tout en renforçant l'encadrement et l'accompagnement pour encourager la participation sociale.

ACTIONS PROPOSÉES	Déjà existante À maintenir	À mettre en oeuvre	Échéance		
			À court terme 2024	À moyen terme 2025	À long terme 2026
Créer un lieu dédié aux seniors avec des salles pouvant accueillir des temps de convivialité		X			X
Organiser des moments conviviaux (après-midi récréatif, pique-nique...)	X		X	X	X
Poursuivre les actions intergénérationnelles	X		X	X	X



Points forts

- Implantation d'habitats favorisant la mixité sociale.
- Présence de nombreux commerces de proximité.
- Service de téléassistance proposé pour les personnes vulnérables.
- Présence de trois Ehpad et d'une résidence seniors sur la commune.
- Mise à disposition du service « Opération tranquillité vacances » et dispositif « Voisins solidaires et attentifs », en lien avec la police municipale.

Points faibles

- Pas de service proposé pour les petits travaux.
- Pas de liste précise des différentes structures pouvant proposer des services à domicile.
- Nécessité d'un accompagnement autour du maintien à domicile.

La commune bénéficie d'une bonne mixité sociale, de services de proximité et d'un soutien aux personnes vulnérables, mais présente un manque de services pour les petits travaux et d'accompagnement pour le maintien à domicile.

ACTIONS PROPOSÉES	Déjà existante À maintenir	À mettre en oeuvre	Échéance		
			À court terme 2024	À moyen terme 2025	À long terme 2026
Créer des partenariats avec des associations pour des petits travaux		X			X
Organiser des ateliers autour du maintien à domicile		X		X	
Répertorier les différentes structures proposant des services à domicile		X		X	



ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS

Points forts

- Bâtiments communaux aux normes d'accessibilité, permettant aux habitants, y compris les personnes à mobilité réduite, de profiter des services publics.
- Nombreux sentiers et forêt à proximité.

Points faibles

- Sentiers nécessitant un meilleur entretien pour être praticables et propres, avec une attention particulière aux crottes de chien.
- Implantation de bancs insuffisante pour permettre des pauses, notamment pour les seniors ou les personnes ayant des difficultés à marcher.
- Peu de toilettes publiques.

La commune a une bonne base en termes d'accessibilité, mais elle doit renforcer l'entretien des espaces extérieurs et l'installation de mobilier urbain.

ACTIONS PROPOSÉES	Déjà existante À maintenir	À mettre en oeuvre	Échéance		
			À court terme 2024	À moyen terme 2025	À long terme 2026
Recenser les bancs publics et travailler sur l'implantation de nouvelles assises		X		X	
Créer des parcours accessibles pour les seniors et mal-voyants en prenant en compte les bancs ou autres assises possibles		X		X	
Informier sur les toilettes publiques accessibles		X		X	
Faire davantage de communication sur l'entretien et la taille des haies ainsi que sur le ramassage des déjections canines		X		X	



TRANSPORTS ET MOBILITÉ

Points forts

- Transport pour l'aide aux courses, service facilitant l'accès aux commerces pour les personnes ayant des difficultés de déplacement.
- Pass bus à tarif réduit, mesure favorisant l'accès économique au transport en commun pour les habitants.
- Présence de nombreux sentiers permettant la pratique de la marche dans un cadre naturel.
- Transports urbains facilitant l'accès à Nancy.

Points faibles

- Situation topographique de la ville avec une « partie haute » et une « partie basse ».
- Peu de pistes cyclables.
- Secteurs moins bien desservis par les transports en communs.

La commune propose des solutions de transport adaptées, des tarifs réduits et des sentiers de marche, mais elle est confrontée à des défis tels que sa topographie, le manque de pistes cyclables et une couverture insuffisante des transports en commun dans certains secteurs.

ACTIONS PROPOSÉES	Déjà existante À maintenir	À mettre en oeuvre	Échéance		
			À court terme 2024	À moyen terme 2025	À long terme 2026
Proposer de l'aide aux courses	X		X	X	X
Développer le transport pour l'accès aux soins		X		X	
Organiser des ateliers de remise à niveau de la conduite		X	X		



PARTICIPATION CITOYENNE ET EMPLOI

Points forts

- Existence d'un conseil des aînés qui mobilise l'expertise des seniors pour proposer des actions, renforcer le lien avec la population et aider à orienter les décisions municipales.
- Mise en place d'un budget participatif.
- Organisation d'une Semaine Bleue annuelle dédiée aux seniors, incluant la participation de ces derniers (ex. atelier théâtre en 2024).

Points faibles

- Mobilisation difficile des seniors, souvent les mêmes acteurs dans les différentes actions.
- Difficultés à se maintenir sur le marché du travail ou à accéder à des emplois après la retraite afin d'améliorer leur pouvoir d'achat.

La commune valorise l'implication des seniors notamment à travers un conseil dédié et la Semaine Bleue, mais rencontre des difficultés à mobiliser une participation diversifiée.

ACTIONS PROPOSÉES	Déjà existante À maintenir	À mettre en oeuvre	Échéance		
			À court terme 2024	À moyen terme 2025	À long terme 2026
Organiser des forums emploi seniors		X	X		
Mettre en place des actions favorisant l'attractivité des +60 ans dans l'emploi (ex. atelier d'expression)		X	X		
Impliquer davantage les seniors dans des actions spécifiques comme le Jardin du Maurice (jardin communal pédagogique)		X		X	

VILLE DE
Laxou

